

Dokumentation der Antragsbearbeitung in der FÖP-Gruppe **780 – Liquiditätseingpass kl. Unternehmen (Covid-19)**.

Zunächst wird hier aus der Sicht des Antragstellers die Antragstellung im Kundenportal dokumentiert. Sie dient zur Darstellung der einzelnen Schritte, die in der Antragstellung durchlaufen werden müssen, bis der Antrag bei der NBank eingeht.

1 Wie komme ich zum Kundenportal?

1.1 Aufrufen der NBank-Homepage

Über die **Homepage der NBank** und dort auf **Kundenportal** klicken:

The screenshot shows the NBank website homepage. The browser address bar displays <https://www.nbank.de/index.jsp>. The website header features the NBank logo with the tagline "Wir fördern Niedersachsen". A search bar labeled "Merkzettel (0)" is present. The main navigation menu includes "Unternehmen", "Privatpersonen", "Öffentliche Einrichtungen", "Die NBank", "Service", and "fünfzehn". A secondary menu on the right lists "Karriere", "Förderprogramme A-Z", "Downloadcenter", "Kundenportal" (highlighted with a red box and a red circle containing the number 2), and "Partnerportal". A red circle with the number 1 highlights the address bar. Below the header, a prominent banner features a warning sign with an exclamation mark and the text "Coronavirus: Aktuelle Informationen". To the right, a "News" section lists recent updates. The main content area is divided into four columns: "Unternehmen", "Privatpersonen", "Öffentliche Einrichtungen", and "Im Fokus", each with a brief description and a list of related topics.

English

Merktzettel (0)

NBank
Wir fördern Niedersachsen

- Karriere
- Förderprogramme A-Z
- Downloadcenter
- Kundenportal
- Partnerportal

Unternehmen Privatpersonen Öffentliche Einrichtungen Die NBank Service **fünfzehn**

Beratungssprechtag Downloadcenter Infocenter Informationspflichten **Kundenportal** News Partnerportal Seminare Tools Veranstaltungen

Home > Service > Kundenportal > Zugang zum Kundenportal

Zugang zum Kundenportal

In der Förderperiode 2014-2020 nutzt die NBank ein Online-Portal zur digitalen Kommunikation, über das Anträge sowie Mittelabrufe, Verwendungsnachweise und Änderungsanträge für Förderprogramme eingereicht werden können.

Sind Sie bereits ein registrierter Nutzer? [zum Kundenportal](#)

Sollten Sie sich bereits erfolgreich registriert haben, können Sie sich direkt mit Ihrem Benutzernamen und dem Passwort anmelden. Ansonsten bitten wir Sie, zunächst das Registrierungsverfahren zu durchlaufen.

3 Nutzen Sie zum ersten Mal das Kundenportal? [Registrierung](#)

Achtung!

Das Kundenportal wird von Dienstag, 24.03.2020 ab 15 Uhr bis Mittwoch, 25.03.2020 circa 12 Uhr, aufgrund von notwendigen Tests für die neuen Förderprogramme für Hilfen für Unternehmen nicht zur Verfügung stehen. Wir bitten um Ihr Verständnis!

Beratung

Telefon
0511 30031-333
E-Mail
beratung@nbank.de

Technische Voraussetzungen

Für die Nutzung des Kundenportals ist der Adobe Acrobat Reader notwendig. Hier gelangen Sie zur Homepage von Adobe, dort haben Sie die Möglichkeit, den Reader herunterzuladen.

1.2 Technische Voraussetzungen

Es müssten für eine reibungslose Antragstellung einige technische Voraussetzungen eingehalten werden. Diese begründen sich aus den technischen Gegebenheiten, die die Software (SAP-ABAKUS, OAM, Kundenportal) zur Antragsbearbeitung benötigt.

Hinweis zum Internet Explorer 10/11

Bei einer Nutzung des Browsers Firefox ab der Version 52 sowie des Browsers Microsoft Edge kann es zu massiven Einschränkungen in der Nutzung des Kundenportals kommen. Um das Kundenportal **ohne Einschränkungen nutzen zu können, verwenden Sie bitte den Internet Explorer 10 oder 11.**

Für die Nutzung des Kundenportals ist der **Adobe Acrobat Reader** notwendig.

2 Wie registriere ich mich im Kundenportal der NBank?

Durch klicken auf den Button „Registrierung“ unter Ziffer 1.2 gelangen Sie direkt zur Registrierung:

https://kundenportal-test.nbank.de/rij/portal/anonymous/

Online-Benutzerregistrierung Online-Antragssimulation Passwort zurücksetzen Benutzername vergessen

Willkommen Gastbenutzer [Anmelden](#)

Registrierung

Beteiligter: Antragsteller als Organisation

1 2 3 4

Antragsstellerrolle auswählen Kontaktdaten eingeben Prüfen und sichern Bestätigung

< Zurück Weiter >

Ich möchte mich selbst oder mein Unternehmen / öffentliche Einrichtung registrieren
 Ich möchte mich als Privatperson oder für das Gründungsstipendium registrieren
 Ich möchte mich als Existenzgründer(in) oder Unternehmen / öffentliche Einrichtung registrieren.

Alternativ geht es auch über die Anmeldemaske – „Noch nicht im Kundenportal registriert?“ um zur Registrierung zu gelangen:

https://kundenportal.nbank.de/rij/portal

NBank Kundenportal

Benutzername *
Passwort *

Anmelden

Noch nicht im Kundenportal registriert?

[Passwort vergessen?](#)

[Benutzernamen vergessen?](#)

! Wichtige Hinweise zur Nutzung des Kundenportals !

Technische Voraussetzungen

Um das Kundenportal ohne Einschränkungen nutzen zu können, verwenden Sie bitte den Internet Explorer 10 oder 11.

Für die Nutzung des Kundenportals ist der Adobe Acrobat Reader notwendig. [Hier](#) gelangen Sie zur Homepage von Adobe, dort haben Sie die Möglichkeit, den Reader herunterzuladen.

Hilfestellungen zum Kundenportal

[Hier](#) erhalten Sie Hilfestellungen zu allen wichtigen Schritten im Kundenportal.

Wichtig ist hier die korrekte Auswahl, da sonst später bei der Antragstellung nicht das richtige Förderprogramm angezeigt wird:

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Online-Benutzerregistrierung Online-Antragssimulation Passwort zurücksetzen Benutzername vergessen

Willkommen Gastbenutzer [Anmelden](#)

Registrierung

Beteiligter: Antragsteller als Organisation

1 Antragsstellerrolle auswählen 2 Kontaktdaten eingeben 3 Prüfen und sichern 4 Bestätigung

< Zurück Weiter >

Ich möchte mich selbst oder mein Unternehmen / öffentliche Einrichtung registrieren

Ich möchte mich als Privatperson oder für das Gründungsstipendium registrieren

Ich möchte mich als Existenzgründer(in) oder Unternehmen / öffentliche Einrichtung registrieren.

Für eine Beantragung des Zuschusses in der Corona-Hilfe ist eine Registrierung als Existenzgründer, Unternehmen / öffentliche Einrichtung notwendig.

Auswahl „Existenzgründer(in) oder Unternehmen / öffentliche Einrichtung“ und auf „Weiter“:

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Online-Benutzerregistrierung Online-Antragssimulation Passwort zurücksetzen Benutzername vergessen

Willkommen Gastbenutzer [Anmelden](#)

Registrierung

Beteiligter: Antragsteller als Organisation

1 Antragsstellerrolle auswählen 2 Kontaktdaten eingeben 3 Prüfen und sichern 4 Bestätigung

< Zurück Weiter >

Ich möchte mich selbst oder mein Unternehmen / öffentliche Einrichtung registrieren

Ich möchte mich als Privatperson oder für das Gründungsstipendium registrieren

Ich möchte mich als Existenzgründer(in) oder Unternehmen / öffentliche Einrichtung registrieren.

Im nächsten Schritt müssen die Kontakt-Daten gepflegt werden:

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Online-Benutzerregistrierung Online-Antragssimulation Passwort zurücksetzen Benutzername vergessen

Willkommen Gastbenutzer [Anmelden](#)

Registrierung

Beteiligter: Antragsteller als Organisation

1 Antragsstellerrolle auswählen 2 Kontaktdaten eingeben 3 Prüfen und sichern 4 Bestätigung

< Zurück Weiter >

Die mit "*" markierten Felder sind Pflichtfelder.

Unternehmen / öffentliche Einrichtung

Name des Unternehmens / öffentl. Einrichtung: *

:

E-Mail: *

E-Mail-Adresse bestätigen: *

Straße / Hausnummer:

Postleitzahl * / Ort *

Land: * Deutschland

Persönliche Daten des Ansprechpartners

Anrede / Namenszusatz: Herr

Vorname * / Nachname: *

E-Mail: *

E-Mail-Adresse bestätigen: *

Telefon: *

Mobiletelefon:

Telefax:

Organisationseinheit / Abteilung:

Funktion:

Für die Eingabe des Benutzernamens und des Passwortes sind ebenfalls gewisse Vorgaben zu beachten:

Benutzername: *
 Passwort festlegen: *
 Passwort bestätigen: *
 Sicherheitsfrage: *
 Sicherheitsantwort: *
 Sicherheitsantwort bestätigen: *

Wann hat Ihre Mutter Geburtstag:

Hilfe
 Die Benutzer-ID, die Sie verwenden möchten, muss mit folgenden Regeln übereinstimmen: Die folgenden Zeichen sind zulässig: abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ0123456789_-@. Die Mindestlänge sollte 1 Zeichen umfassen. Die maximale Länge beträgt 12 Zeichen. Es sind mindestens 1 Sonderzeichen erforderlich.

Hilfe
 Das ausgewählte Passwort muss mit folgenden Regeln übereinstimmen: Die Verwendung der Benutzer-ID als Teil des Passworts ist nicht zulässig. Die Mindestlänge sollte 8 Zeichen umfassen. Die maximale Länge beträgt 14 Zeichen. Es sind mindestens 1 Zeichen und 1 Ziffern erforderlich. Die folgenden Zeichen sind unzulässig: $\$ <math>\#</math> <math>\%</math> <math>\\$</math> <math>^</math> <math>_</math> <math>+</math> <math>=</math> <math>@</math> <math>e</math> <math>u</math> <math>^</math>.

Hauptansprechpartner
 Ich bin der Hauptansprechpartner
 Der Hauptansprechpartner ist eine andere Person

Anrede / Namenszusatz:

Vorname / Nachname:

E-Mail:

E-Mail-Adresse bestätigen:

Telefon:

Mobiltelefon:

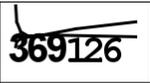
Telefax:

Organisationseinheit / Abteilung:

Funktion:

Sprache:

Datenschutzhinweis zur Kenntnis genommen
 Nutzungsbedingungen akzeptieren

Captcha

 Captcha neu erzeugen

Audiocaptcha
 Audiodatei herunterladen

Bitte geben Sie im folgenden Feld die Zahlen des Captchas an:

< Zurück Weiter >

Es kann sein, dass der Haupt-Ansprechpartner von der oben genannten Person abweicht, dann müssen die entsprechenden Felder hier ausgefüllt werden.

Im Anschluss auf Absenden klicken und die Registrierung war erfolgreich. Erst jetzt ist es möglich sich im Kundenportal einzuloggen und einen Antrag zu stellen. Die Antragsteller erhalten eine Bestätigungsmail an die angegebene Adresse.

NBank
 Wir fördern Niedersachsen

Online-Benutzerregistrierung Online-Antragssimulation Passwort zurücksetzen Benutzername vergessen

Willkommen Gastbenutzer Anmelden

Registrierung

Beteiligter: Antragsteller als Organisation

✓ Registrierung erfolgreich

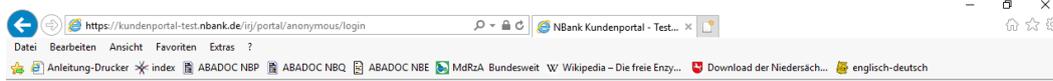
1 Antragsstellerrolle auswählen 2 Kontaktdaten eingeben 3 Prüfen und sichern 4 **Bestätigung**

Vielen Dank für Ihre Registrierung.
 Ihr Konto wurde aktiviert und Sie erhalten in Kürze eine E-Mail mit Ihren Anmeldungsdetails.

3 Wie stelle ich einen Antrag?

Hier wird jetzt die Antragstellung aus der Sicht der Antragsteller dargestellt. Die einzelnen Schritte werden genau erläutert, damit die Anträge auch Fehlerfrei abgeschickt werden können.

3.1 Anmeldung im Kundenportal



! Wichtige Hinweise zur Nutzung des Kundenportals !

Technische Voraussetzungen

Um das Kundenportal ohne Einschränkungen nutzen zu können, verwenden Sie bitte den Internet Explorer 10 oder 11.

Für die Nutzung des Kundenportals ist der Adobe Acrobat Reader notwendig. [Hier](#) gelangen Sie zur Homepage von Adobe, dort haben Sie die Möglichkeit, den Reader herunterzuladen.

Hilfestellungen zum Kundenportal

[Hier](#) erhalten Sie Hilfestellungen zu allen wichtigen Schritten im Kundenportal.

Zunächst sehen die Antragsteller die Startseite mit dem Pop-Up, welches aktuelle Hinweise beinhaltet – hier bspw. die Information über den Produktivgang am 25.03.2020 – mit einem Klick auf OK schließt sich das Pop-Up:

Wichtiger Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass ab dem 25.03.2020 neue Versionen der Antragsformulare gelten. Sofern Sie noch ältere Formulare in Bearbeitung haben, müssen Sie gegebenenfalls die neue Version des Formulars herunterladen und die Angaben übertragen.

Bei einer Nutzung des Browsers Firefox ab der Version 52 sowie des Browsers Microsoft Edge kann es zu massiven Einschränkungen in der Nutzung des Kundenportals kommen.

Bei der Nutzung des Browsers Microsoft Edge bitte über das Einstellungsmenü (drei Punkte oben rechts) den Unterpunkt „Mit dem Internet Explorer öffnen“ auswählen.

Um das Kundenportal ohne Einschränkungen nutzen zu können, verwenden Sie bitte den Internet Explorer 10 oder 11.

Wir bitten um Ihr Verständnis. Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

OK

Technische Unterstützung
Sie benötigen bei der Nutzung unseres Kundenportals Hilfestellungen für die Benutzung des Kundenportals (www.nbank.de) oder wenden Sie sich an die Förderberatung unter + 49 (0) 511 30031-333.

Förderanträge stellen
Das Kundenportal ist das Online-Portal der NBank. Sie können über die Schaltfläche "Neuer Antrag" in der Menüleiste online Förderanträge stellen.

Gezielte Navigation
Sie möchten direkt zur Ihren Anträgen oder in Ihren Posteingang wechseln? Sie wollen Ihre Kundendaten bearbeiten oder Ihr Profil einsehen? Die Navigationsleiste am oberen Bildschirmrand ermöglicht ein gezieltes Ansteuern.

hier klicken für die Antragstellung

Herzlich Willkommen im Kundenportal der NBank



Technische Unterstützung

Sie benötigen bei der Nutzung unseres Kundenportals technische Unterstützung? Bitte beachten Sie unsere Hilfestellungen für die Benutzung des Kundenportals (FAQ und Benutzerleitfäden auf unserer Internetseite www.nbank.de) oder wenden Sie sich an die Förderberatung von Montag bis Freitag, 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter + 49 (0) 511 30031-333.

Förderanträge stellen

Das Kundenportal ist das Online-Portal der NBank. Sie können über die Schaltfläche "Neuer Antrag" in der Menüleiste online Förderanträge stellen.

Fachliche Hilfe

Sie wünschen im Rahmen der Antragstellung fachliche Informationen oder eine Beratung? Konkrete Ansprechpartner/-innen zu einzelnen Programmen werden Ihnen nach Auswahl eines Förderprogrammes angezeigt. Fragen beantwortet Ihnen gern die Förderberatung von Montag bis Freitag, 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter + 49 (0) 511 30031-333.

Gezielte Navigation

Sie möchten direkt zu Ihren Anträgen oder in Ihren Posteingang wechseln? Sie wollen Ihre Kundendaten bearbeiten oder Ihr Profil einsehen? Die Navigationsleiste am oberen Bildschirmrand ermöglicht ein gezieltes Ansteuern.

Zunächst werden noch einmal die Persönlichen Daten angezeigt und können abgeglichen werden:


[Startseite](#)
[Neuer Antrag](#)
[Meine Anträge](#)
[Postbox](#)
[Profilpflege](#)
[Änderung Kundendaten](#)
[Pflege der Organisationsdaten](#)
[Benutzerverwaltung](#)

Willkommen NBäcker Meister Abmelden

Ihr Online-Antrag

> Bei Fragen zur Bedienung des Kundenportals klicken Sie bitte hier.

Antrags-ID: [Neuer Antrag] > Bei Fragen zum Förderprogramm klicken Sie bitte hier.

Referenznummer:

1
2
3
4

[Persönliche Daten prüfen](#)
[Fragebogen ausfüllen](#)
[Antrag bearbeiten](#)
[Antrag absenden](#)

> Hilfe zu diesem Schritt anzeigen

Ihre persönlichen Daten.

 E-Mail | @r .de
 Tel. 0511/2
 Mobil -
 Fax 0511/3

 Straße Nr.
 30177 Hannover, Deutschland
 E-Mail

Hauptansprechpartner
 N
 Tel. 0511/3
 M -
 F 051
 E-Mail

Als nächstes erfolgt die Beantwortung des Antragfragebogens, durch die die Auswahl der Richtlinien ein wenig eingegrenzt wird. Da die Registrierung als „Existenzgründer(in) oder Unternehmen / öffentliche Einrichtung“ erfolgte, wir hier eine Vielzahl an möglichen Förderprogrammen angeboten:

Ihr Online-Antrag

> Bei Fragen zur Bedienung des Kundenportals klicken Sie bitte hier.

Antrags-ID: [Neuer Antrag]
Referenznummer:

> Bei Fragen zum Förderprogramm klicken Sie bitte hier.



[< Zurück](#) [Weiter >](#) [Antrag speichern](#)

> Hilfe zu diesem Schritt anzeigen

Beantworten Sie folgende Fragen:

Die mit * markierten Felder sind Pflichtfelder.

Organisation -

Bitte wählen Sie die Art Ihrer Organisation *

Unternehmen, Gründer oder sonstige Organisation

Förderprogramm -

Bitte wählen Sie das Förderprogramm aus, in dem Sie einen Antrag stellen möchten *

- Messeförderung
- MikroSTARTer Niedersachsen
- Niedersachsen-Liquiditätskredit
- Niedersachsen-Soforthilfe Corona**
- Niedrigschwellige Innovationsförderung für KMU und Handwerk
- Optimierung des betriebl. Ressourcen- und Energiemanagements
- Schülerinnen und Schüler aus dem Berufsvorbereitungsjahr
- Soziale Innovation (Projekte)
- Touristische Infrastruktur
- Weiterbildung in Niedersachsen (WIN)

Beide Hilfsprogramme stehen hier zur Auswahl. Das Zuschuss-Förderprogramm heißt "Niedersachsen-Soforthilfe Corona".

Nach der korrekten Auswahl wird der Antragsteller zum Dokumenten-Set weitergeleitet:

Ihr Online-Antrag

> Bei Fragen zur Bedienung des Kundenportals klicken Sie bitte hier.

Antrags-ID: [Neuer Antrag]
Referenznummer:

> Bei Fragen zum Förderprogramm klicken Sie bitte hier.



[< Zurück](#) [Weiter >](#) [Antrag speichern](#)

> Hilfe zu diesem Schritt anzeigen

Beantworten Sie folgende Fragen:

Die mit * markierten Felder sind Pflichtfelder.

Organisation -

Bitte wählen Sie die Art Ihrer Organisation * ✔

Unternehmen, Gründer oder sonstige Organisation ✔

Förderprogramm -

Bitte wählen Sie das Förderprogramm aus, in dem Sie einen Antrag stellen möchten *

Niedersachsen-Soforthilfe Corona ✔

[< Zurück](#) [Weiter >](#) [Antrag speichern](#)

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Startseite Neuer Antrag Meine Anträge Postbox Profilpflege Änderung Kundendaten Pflege der Organisationsdaten Benutzerverwaltung

Willkommen NBäcker Meister Abmelden

Ihr Online-Antrag

> Bei Fragen zur Bedienung des Kundenportals klicken Sie bitte hier.

Antrags-ID: [Neuer Antrag] > Bei Fragen zum Förderprogramm klicken Sie bitte hier.
Referenznummer: Nicht zugeordnet

1 Persönliche Daten prüfen 2 Fragebogen ausfüllen 3 **Antrag bearbeiten** 4 Antrag absenden

< Zurück Weiter > Antrag speichern

> Hilfe zu diesem Schritt anzeigen

Zur Bearbeitung Ihres Antrags sind die angegebenen Unterlagen notwendig. Bitte achten Sie darauf, dass das Antragsformular korrekt befüllt ist und Ihre Dateien nur in Form von PDFs, DOCX und XLSX (Office Dokumente) oder JPG und PNG (Bild-Dokumente) hochgeladen werden. Sie können die Bearbeitung jederzeit speichern und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.

Status hier	Dokument	Ihre Aktionen
Fehlt	1 Antragsformular	Formular ausfüllen
Fehlt	2 De-minimis-Erklärung	Dokument hochladen
Fehlt	3 Nachweis der Unternehmung (z.B. Handelsregistra...	Dokument hochladen
Optional	Sonstige Anlagen	Dokument hochladen

Zusatzdokument hochladen
Zusatzdokument hochladen

< Zurück Weiter > Antrag speichern

Link zur De-minimis-Erklärung

Dies sind die Pflichtdokumente, die zwingend bearbeitet werden müssen.

hier können in den letzten beiden Slots weitere Dokumente hochgeladen werden

Damit der Antrag abgesendet werden kann, muss das Antragsformular, die De-minimis-Erklärung und der Nachweis der Unternehmung bearbeitet und wieder hochgeladen werden (Pflichtdokumente). Das Fragezeichen am linken Rand beinhaltet einen Link, der zur De-minimis-Erklärung führt.

3.2 Bearbeitung der Pflichtdokumente

3.2.1 Bearbeitung des Antragsformulars:

Dieses muss zunächst heruntergeladen und lokal auf dem PC (des Antragstellers) abgespeichert werden

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Startseite Neuer Antrag Meine Anträge Postbox Profilpflege Änderung Kundendaten Pflege der Organisationsdaten Benutzerverwaltung

Willkommen NBäcker Meister

Ihr Online-Antrag

> Bei Fragen zur Bedienung des Kundenportals klicken

Antrags-ID: [Neuer Antrag] > Bei Fragen zum Förderprogramm klicke
Referenznummer: Nicht zugeordnet

1 Persönliche Daten prüfen 2 Fragebogen ausfüllen 3 **Antrag bearbeiten** 4 Antrag absenden

< Zurück Weiter > Antrag speichern

> Hilfe zu diesem Schritt anzeigen

Zur Bearbeitung Ihres Antrags sind die angegebenen Unterlagen notwendig. Bitte achten Sie darauf, dass das Antragsformular kor... und XL
Dokumente) oder JPG und PNG (Bild-Dokumente) hochgeladen werden. Sie können die Bearbeitung jederzeit speichern und zu ein...

Status hier	Dokument	Ihre Aktionen
Fehlt	Antragsformular	Formular ausfüllen
Fehlt	De-minimis-Erklärung	Dokument hochladen
Fehlt	Nachweis der Unternehmung (z.B. Handelsregistra...	Dokument hochladen
Optional	Sonstige Anlagen	Dokument hochladen

Antragstellung starten ✕

Sie beginnen nun mit der Bearbeitung der Dokumente. Durch diesen Schritt speichern Sie Ihren Antrag.

Beachten Sie, dass Sie nachträglich keine Änderungen mehr am Fragebogen vornehmen können.

Beachten Sie zudem, dass alle Ihre zukünftigen Aktionen automatisch gespeichert werden. Sie können die Bearbeitung Ihres Antrags somit jederzeit unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.

Was möchten Sie tun?

Antragstellung starten Abbrechen

< Zurück Weiter > Antrag speichern

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Startseite Neuer Antrag Meine Anträge Postbox Profilpflege Änderung Kundendaten Pflege der Organisationsdaten Benutzerverwaltung

Willkommen NBäcker Meister Abmelden

Formular herunterladen Formular hochladen Schließen Prüfen Nachrichten (0)

Laden Sie zuerst das Offline-Formular herunter und sichern Sie es lokal auf Ihrem Rechner. Öffnen Sie dann die gespeicherte PDF-Datei mit Ihrem bevorzugten Editor (wie z.B. Adobe Reader), füllen Sie sie aus und sichern Sie Ihre Änderungen. Zum Schluss laden Sie die ausgefüllte PDF-Datei hoch, um sie im System zu sichern. Nachdem es erfolgreich hochgeladen wurde, wird das gespeicherte Formular angezeigt. Das aktuelle Fenster kann zwischen den Schritten ggf. geschlossen werden.

Der Antrag ist eine PDF-Datei die mit einer internen Dokumenten-ID versehen ist. Die Datei darf nur bearbeitet und gespeichert werden.

(Sobald die PDF-Datei ausgedruckt oder gescannt wird und dann im Anschluss versucht wird diese gescannte Datei hochzuladen, ist die Dokumenten ID nicht mehr verfügbar.)

Alle Pflichtfelder sind rot umrandet. Die Antragsnummer wird automatisch vergeben und ändert sich nicht mehr.

Antragsformular - NBÄcker.pdf - Adobe Acrobat Reader DC

Start Werkzeuge Antragsformular - ... x

1 / 3

Freigeben

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Antragsformular, Versionsnummer: 1
24.03.2020 10:58:30, 594

Antragsnummer (wird von NBank vergeben)
ZW - 1 2 3 4 5 6 7 8

Ausfüllhinweis: Wenn Sie mit dem Cursor kurz auf den Eingabefeldern verweilen, erhalten Sie Hilfetexte!

Der Antrag ist elektronisch einzureichen bei der
Investitions- und Förderbank Niedersachsen - NBank
Günther-Wagner-Allee 12 - 16
30177 Hannover

Antrag
auf Gewährung und Auszahlung der Niedersachsen-Soforthilfe Corona

Hinweis: Beachten Sie bitte, dass im Rahmen dieser Richtlinie nur kleine gewerbliche Unternehmen und Angehörige freier Berufe antragsberechtigt sind.

1. Antragsteller/in

Hinweis: Sofern sich Ihre persönlichen Daten geändert haben, muss dies zunächst von der NBank aufgenommen und gespeichert werden. Um eine Änderung zu veranlassen, gehen Sie im Kundenportal bitte auf den Menüpunkt "Änderung Kundendaten". Hier ist für Sie das entsprechende Formular hinterlegt, welches Sie an Ort und Stelle wieder hochladen können. Sobald die Änderungen gespeichert wurden, können Sie einen neuen Antrag mit Ihren aktuellen Daten stellen.

Name des Unternehmens / der Einrichtung

Anrede Vorname Geschäftsführer Name Geschäftsführer

Telefon 0511: Telefax 051:

Mobil E-Mail

Straße Hausnummer

PLZ 30 Ort Ortsteil

Ansprechpartner

Entsprechen die Kontaktdaten dem o. g. Antragsteller? Nein (bitte ausfüllen)

Pflichtfelder sind alle mit einem roten Rand markiert

Antragsnummer - diese dient der Identifizierung des Antrages. Diese wird automatisch generiert.

Auf Seite 3/3 gibt es nochmal einen Hinweis, auf die weiteren Pflichtdokumente, die zur Antragstellung notwendig sind:

Das vollständig ausgefüllte Antragsformular ist über das Kundenportal der NBank elektronisch zu übermitteln.
Eine Einreichung der Antragsunterlagen auf dem Postweg (in Papierform) ist nicht erforderlich.

Datum 24 . 03 . 2020

Name und Funktion der/des Antragstellers r M ; Geschäftsführer

Ort Hannover

Hinweis! Dem Antrag auf Gewährung und Auszahlung der „Niedersachsen-Soforthilfe Corona“ sind zwingend folgende Unterlagen beizufügen, bzw. im Kundenportal hochzuladen (Bitte beachten Sie, dass sonst die Gewährung und Auszahlung der Soforthilfe nicht möglich ist.):

1. De-minimis-Erklärung
2. Nachweis der Unternehmung:
 - Kopie der Gewerbeanmeldung oder des Handelsregistersauszugs
 - oder Auszug Genossenschaftsregister
 - oder Bestätigung der Anmeldung beim Finanzamt – Nachweis der Umsatzsteuer Nummer (freie Berufe)

Antragsformular
Stand: März 2020

Investitions- und Förderbank Niedersachsen - NBank Günther-Wagner-Allee 12 - 16 30177 Hannover Telefon 0511 30031-333 Telefax 0511 30031-11333 info@nbank.de www.nbank.de

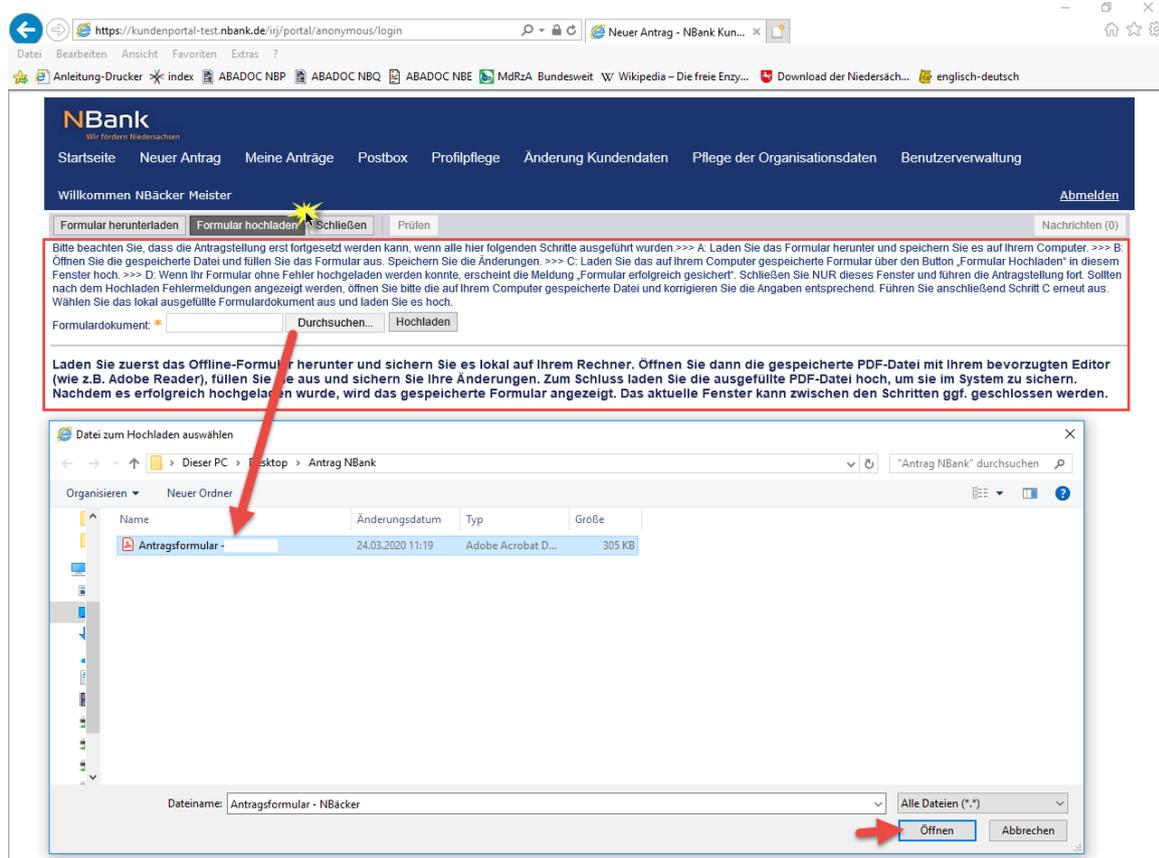
Hinweis zu den weiteren Unterlagen!!

Upload des Antragsformulars:



Laden Sie zuerst das Offline-Formular herunter und sichern Sie es lokal auf Ihrem Rechner. Öffnen Sie dann die gespeicherte PDF-Datei mit Ihrem bevorzugten Editor (wie z.B. Adobe Reader), füllen Sie sie aus und sichern Sie Ihre Änderungen. Zum Schluss laden Sie die ausgefüllte PDF-Datei hoch, um sie im System zu sichern. Nachdem es erfolgreich hochgeladen wurde, wird das gespeicherte Formular angezeigt. Das aktuelle Fenster kann zwischen den Schritten ggf. geschlossen werden.

Die lokal abgespeicherte ausgefüllte Datei muss nun im Kundenportal wieder hochgeladen werden:



Durch das Hochladen des Antragsformulars erfolgt automatisch eine Prüfung des Formulars. Diese prüft, ob die gemachten Eingaben plausibel sind und den festgelegten Werten für die einzelnen Felder entsprechen:

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Startseite Neuer Antrag Meine Anträge Postbox Profilpflege Änderung Kundendaten Pflege der Organisationsdaten Benutzerverwaltung

Willkommen NBäcker Meister Abmelden

Formular herunterladen Formular hochladen **Schließen** Prüfen Nachrichten (1)

✓ Formular erfolgreich gespeichert

Laden Sie das Offline-Formular zuerst herunter und sichern Sie es lokal auf Ihrem Rechner. Öffnen Sie dann die gespeicherte PDF-Datei mit Ihrem bevorzugten Editor (wie z.B. Adobe Reader), nehmen Sie die Änderungen in dem Formular vor und sichern Sie sie. Zum Schluss laden Sie die geänderte PDF-Datei hoch, um die Änderungen im System zu sichern. Das aktuelle Fenster kann ggf. zwischen den verschiedenen Schritten geschlossen werden.

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Antragsformular, Versionsnummer: 1
24.03.2020 11:28:06, 335

Antragsnummer (wird von NBank vergeben)
ZW - 1 2 3 4 5 6 7 8

Ausfüllhinweis: Wenn Sie mit dem Cursor kurz auf den Eingabefeldern verweilen, erhalten Sie Hilfetexte!

Der Antrag ist elektronisch einzureichen bei der
Investitions- und Förderbank Niedersachsen - NBank
Günther-Wagner-Allee 12 - 16
30177 Hannover

Antrag
auf Gewährung und Auszahlung der Niedersachsen-Soforthilfe Corona

Hinweis: Beachten Sie bitte, dass im Rahmen dieser Richtlinie nur kleine gewerbliche Unternehmen und Angehörige freier Berufe antragsberechtigt sind.

1. Antragsteller/in

Hinweis: Sofern sich Ihre persönlichen Daten geändert haben, muss dies zunächst von der NBank aufgenommen und gespeichert werden. Um eine Änderung zu veranlassen, gehen Sie im Kundenportal bitte auf den Menüpunkt 'Änderung Kundendaten'. Hier ist für Sie das entsprechende Formular hinterlegt, welches Sie an Ort und Stelle wieder hochladen können. Sobald die Änderungen gespeichert wurden, können Sie einen neuen Antrag mit Ihren aktuellen Daten stellen.

Name des Unternehmens / der Einrichtung
Anrede Herr Vorname Geschäftsführer Name Geschäftsführer
Telefon 0511 3 Telefax 0511 :

Prüfung erfolgreich

Die Prüfung war fehlerfrei. Sobald Eingaben fehlen oder fehlerhaft sind, erscheinen diese hier. Dann muss die lokal gespeicherte PDF-Datei korrigiert und erneut hochgeladen werden.

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Startseite Neuer Antrag Meine Anträge Postbox Profilpflege Änderung Kundendaten Pflege der Organisationsdaten Benutzerverwaltung

Willkommen NBäcker Meister Abmelden

Ihr Online-Antrag

> Bei Fragen zur Bedienung des Kundenportals klicken Sie bitte hier.
> Bei Fragen zum Förderprogramm klicken Sie bitte hier.

Antrags-ID: 85055404
Referenznummer: Nicht zugeordnet

1 2 3 4
Persönliche Daten prüfen Fragebogen ausfüllen **Antrag bearbeiten** Antrag absenden

< Zurück Weiter > Zuweisen

> Hilfe zu diesem Schritt anzeigen

Zur Bearbeitung Ihres Antrags sind die angegebenen Unterlagen notwendig. Bitte achten Sie darauf, dass das Antragsformular korrekt befüllt ist und Ihre Dateien nur in Form von PDFs, DOCX und XLSX (Office Dokumente) oder JPG und PNG (Bild-Dokumente) hochgeladen werden. Sie können die Bearbeitung jederzeit speichern und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.

Dokumente

Status hier	Dokument	Ihre Aktionen
✓	Antragsformular	Formular erneut offline bearbeiten
ⓘ Fehlt	De-minimis-Erklärung	Dokument hochladen
ⓘ Fehlt	Nachweis der Unternehmung (z.B. Handelsregister...)	Dokument hochladen
Optional	Sonstige Anlagen	Dokument hochladen
		Zusatzdokument hochladen
		Zusatzdokument hochladen

< Zurück Weiter > Zuweisen

2 Pflichtdokumente fehlen noch

Im Anschluss sollte die De-minimis-Erklärung bearbeitet werden. Diese kann über das Fragezeichen am linken Rand aufgerufen und lokal abgespeichert werden. Der Upload erfolgt analog zu dem



Antragsformular - NBäcker.pdf

Antragsformular:

Dokumente

Status hier	Dokument	Ihre Aktionen
✓	Antragsformular	Formular erneut offline bearbeiten
Fehlt	De-minimis-Erklärung	Dokument hochladen
Fehlt	Nachweis der Unternehmung (z.B. Handelsregister...)	Dokument hochladen
Optional	Sonstige Anlagen	Dokument hochladen
		Zusatzdokument hochladen

< Zurück Weiter > Zuweisen

Durch den Klick öffnet sich ein neues Browser-Fenster in dem die PDF angezeigt wird.

The screenshot shows the NBank application form in a browser. The address bar shows the URL: <https://www.nbank.de/medien/nb-media/Downloads/Formulare-zur-Antragstellung/Dt...>. The browser tab is titled "Neuer Antrag - NBank Kunden...". The page header includes the NBank logo and the tagline "Wir fördern Niedersachsen".

Annotations on the screenshot:

- A red arrow points to the NBank logo with the text: "Da die Antragsnummer aus dem Antragsformular bereits bekannt ist, kann diese hier eingetragen werden." Below this, the "Antragsnummer (bitte dem Antragsformular entnehmen)" field is highlighted with a red box, showing a sequence of 8 empty input boxes numbered 1 to 8.
- A red box highlights the "Ausfüllhinweis" (filling instructions) in a yellow box: "Ausfüllhinweis: Wenn Sie mit dem Cursor kurz auf den Eingabefeldern verweilen, erhalten Sie Hilfetexte!"
- A red box highlights the "Name Förderprogramm" field, which contains "Niedersachsen-Soforthilfe Corona". A red callout bubble points to this field with the text: "Auch hier sind alle Pflichtfelder rot umrandet."

The form content includes:

- Anlage zum Antrag, einzureichen bei der:** Investitions- und Förderbank Niedersachsen - NBank, Günther-Wagner-Allee 12 - 16, 30177 Hannover
- De-minimis-Erklärung des Antragstellers** im Sinne der EU-Verordnung für De-minimis-Beihilfen
- Name Förderprogramm:** Niedersachsen-Soforthilfe Corona
- 1. Angaben zum Antrag stellenden Unternehmen:** Includes fields for "Antragsteller/in / Unternehmen", "Straße", "Hausnummer", "PLZ", "Ort", and "ggf. Ortsteil". A dropdown menu asks "Ist das Unternehmen im Bereich des gewerblichen Straßengüterverkehrs tätig?".
- 2. Definitionen und Erläuterungen:** Explains the requirements for the De-minimis declaration, including relevant connected companies and the prohibition of double financing.



De-minimis-Erklärung-Soforthilfen.pdf

Nach dem Upload ist die Ansicht folgende:

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Startseite Neuer Antrag Meine Anträge Postbox Profilpflege Änderung Kundendaten Pflege der Organisationsdaten Benutzerverwaltung

Willkommen NBÄcker Meister Abmelden

Ihr Online-Antrag

> Bei Fragen zur Bedienung des Kundenportals klicken Sie bitte hier.

Antrags-ID: 1 2 3 4 5 6 7 8 > Bei Fragen zum Förderprogramm klicken Sie bitte hier.

Referenznummer: Nicht zugeordnet

✔ Dokument erfolgreich hochgeladen

1 Persönliche Daten prüfen 2 Fragebogen ausfüllen 3 **Antrag bearbeiten** 4 Antrag absenden

< Zurück Weiter > Zuweisen

> Hilfe zu diesem Schritt anzeigen

Zur Bearbeitung Ihres Antrags sind die angegebenen Unterlagen notwendig. Bitte achten Sie darauf, dass das Antragsformular korrekt befüllt ist und Ihre Dateien nur in Form von PDFs, DOCX und XLSX (Office Dokumente) oder JPG und PNG (Bild-Dokumente) hochgeladen werden. Sie können die Bearbeitung jederzeit speichern und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.

Status hier	Dokument	Ihre Aktionen	
✔	Antragsformular	Formular erneut offline bearbeiten	🗑
✔	De-minimis-Erklärung	Dokument ersetzen	🗑
Fehlt	Nachweis der Unternehmung (z.B. Handelsregister...)	Dokument hochladen	Zusatzdokument hochladen
Optional	Sonstige Anlagen	Dokument hochladen	Zusatzdokument hochladen

< Zurück Weiter > Zuweisen

Nun fehlt noch der **Nachweis der Unternehmung** – dies kann gemäß den Hinweisen im Antragsformular Folgendes sein: die **Kopie der Gewerbeanmeldung** oder die **Kopie des Handelsregistersauszuges** oder ein **Auszug aus dem Genossenschaftsregister** oder für freie Berufe die **Bestätigung der Anmeldung bei Finanzamt – Nachweis der Umsatzsteuernummer**.

Hinweis! Dem Antrag auf Gewährung und Auszahlung der „Niedersachsen-Soforthilfe Corona“ sind zwingend folgende Unterlagen beizufügen, bzw. im Kundenportal hochzuladen (Bitte beachten Sie, dass sonst die Gewährung und Auszahlung der Soforthilfe nicht möglich ist.):

1. De-minimis-Erklärung
2. Nachweis der Unternehmung:
Kopie der Gewerbeanmeldung oder
des Handelsregistersauszuges oder
Auszug Genossenschaftsregister oder
Bestätigung der Anmeldung beim Finanzamt – Nachweis der Umsatzsteuernummer (freie Berufe)

Für den Upload sind folgende Dateiformate zulässig: PDF, DOCX, XLSX, JPG und PNG. Dazu gibt es einen Hinweis im Kundenportal. Nachdem alle Pflichtdokumente hochgeladen wurden zeigt sich diese Ansicht: Anschließend „weiter“

Ihr Online-Antrag

> Bei Fragen zur Bedienung des Kundenportals klicken Sie bitte hier.

Antrags-ID: 85055404 > Bei Fragen zum Förderprogramm klicken Sie bitte hier.

Referenznummer: Nicht zugeordnet

✔ Dokument erfolgreich hochgeladen

1 Persönliche Daten prüfen 2 Fragebogen ausfüllen 3 **Antrag bearbeiten** 4 Antrag absenden

< Zurück Weiter > Zuweisen

> Hilfe zu diesem Schritt anzeigen

Zur Bearbeitung Ihres Antrags sind die angegebenen Unterlagen notwendig. Bitte achten Sie darauf, dass das Antragsformular korrekt befüllt ist und Ihre Dateien nur in Form von PDFs, DOCX und XLSX (Office Dokumente) oder JPG und PNG (Bild-Dokumente) hochgeladen werden. Sie können die Bearbeitung jederzeit speichern und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.

Status hier	Dokument	Ihre Aktionen	
✔	Antragsformular	Formular erneut offline bearbeiten	
✔	De-minimis-Erklärung	Dokument ersetzen	🗑
✔	Nachweis der Unternehmung (z.B. Handelsregister...)	Dokument ersetzen	🗑 Zusatzdokument hochladen
Optional	Sonstige Anlagen	Dokument hochladen	Zusatzdokument hochladen

< Zurück Weiter > Zuweisen

alle Pflichtdokumente hochgeladen

Unter Punkt 4 – Antrag absenden sieht es wie folgt aus:

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Startseite Neuer Antrag Meine Anträge Postbox Profilpflege Änderung Kundendaten Pflege der Organisationsdaten Benutzerverwaltung

Willkommen NBäcker Meister [Abmelden](#)

Ihr Online-Antrag

> Bei Fragen zur Bedienung des Kundenportals klicken Sie bitte hier.

Antrags-ID: **1 2 3 4 5 6 7 8** > Bei Fragen zum Förderprogramm klicken Sie bitte hier.
Referenznummer: Nicht zugeordnet

1 2 3 4

Personliche Daten prüfen Fragebogen ausfüllen Antrag bearbeiten **Antrag absenden**

< Zurück Antrag absenden > Zuweisen

> Hilfe zu diesem Schritt anzeigen

Prüfen Sie die nachfolgenden Angaben und senden Sie dann den Online-Antrag mit dem Button „Antrag absenden“ ab. Im Anschluss erhalten Sie eine Absendebestätigung mit Informationen zum weiteren Vorgehen.

Ihre Dokumente

Folgende Dokumente einreichen:

Status hier	Dokument
✓	Antragsformular
✓	De-minimis-Erklärung
✓	Nachweis der Unternehmung (z.B. Handelsregisterauszug, siehe Antrag)
Optional	Sonstige Anlagen

Die Pflichtdokumente werden digital über das Kundenportal an die NBank übersendet

Antragsteller

Ihre persönlichen Daten sind:

NI
Tel. 0511/3
Mobil -
Fax 0511/3
E-Mail

NI
G
301
E-Mail

Hauptansprechpartner
NI
Tel. 0511/30
M -
F 0511/3
E-Mail

< Zurück **Antrag absenden** > Zuweisen

Nun kann der Antrag abgesendet werden.

Nachdem der Antrag abgesendet wurde, wird der Antragsteller darüber informiert, dass die Anmeldung erfolgreich war. Zusätzlich erhält der Antragsteller noch eine Bestätigungs-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse.

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Startseite Neuer Antrag **Meine Anträge** Postbox Profilpflege Änderung Kundendaten Pflege der Organisationsdaten Benutzerverwaltung

Willkommen NBäcker Meister [Abmelden](#)

Ihr Online-Antrag

> Bei Fragen zur Bedienung des Kundenportals klicken Sie bitte hier.

Antrags-ID: **1 2 3 4 5 6 7 8** > Bei Fragen zum Förderprogramm klicken Sie bitte hier.
 Referenznummer: Nicht zugeordnet

Vielen Dank für Ihren Online-Antrag. Bitte beachten Sie unbedingt folgende Schritte:

Über den Fortschritt Ihres Antrags werden Sie per E-Mail informiert.

Darüber hinaus können Sie jederzeit die Antragsunterlagen sowie die bereits ergangenen Bescheide einsehen.

Über den Navigationspunkt „Meine Anträge“ können Sie jederzeit auf Ihren Antrag zugreifen. [> Zu 'Meine Anträge'](#)

Bei Rückfragen können Sie Ihren Ansprechpartner kontaktieren. Bitte beziehen Sie sich dabei immer auf Ihre Antragsnummer 85055404. [Abgesendeten Antrag anzeigen](#)

 Antrag mit ID **12345678** wurde erfolgreich eingereicht

NBank
Wir fördern Niedersachsen

Startseite Neuer Antrag **Meine Anträge** Postbox Profilpflege Änderung Kundendaten Pflege der Organisationsdaten Benutzerverwaltung

Willkommen NBäcker Meister [Abmelden](#)

Antragsübersicht

Ansicht aktualisieren [? Hilfe anzeigen](#)

Ihre Anträge

Antrag	Ansprechpartner	Förderung	Maßnahme	Bearbeitet durch	Status	Ungelesene Mails	Antrag löschen
12345678		0780 Niedersachsen-Soforthilfe Corona		@N	In Bearbeitung durch zuständige Stelle	0	

Annotations:

- Antragsnummer
- Förderprogramm
- noch der Antragsteller, dieser ändert sich später auf den Namen des zuständigen Sachbearbeiters
- aktueller Status des Antrages. Dieser ändert sich durch die voranschreitende Bearbeitung in der NBank

4 Mögliche Fehlerquellen:

4.1 Fehlerhafter Upload des Antragsformulars, Antrag kann nicht hochgeladen werden

In der Regel wird dem Antragsteller diese Ansicht gezeigt, die genau die fehlerhafte Eingabe benennt, damit diese korrigiert wird. Das Antragsformular wird trotzdem gespeichert. Ein Absenden mit einem fehlerhaften Antragsformular sollte nicht möglich sein.

The screenshot shows the NBank user interface. At the top, there is a navigation bar with the NBank logo and the tagline "Wir fördern Niedersachsen". Below this, there are menu items: "Startseite", "Neuer Antrag", "Meine Anträge", "Postbox", "Profilpflege", "Änderung Kundendaten", "Pflege der Organisationsdaten", and "Benutzerverwaltung". A welcome message "Willkommen NBäcker Meister" is displayed, along with an "Abmelden" button. A notification bar at the top indicates "Formular erfolgreich gespeichert" (Form successfully saved).

Below the notification, there are buttons for "Formular herunterladen", "Formular hochladen", "Schließen", and "Prüfen". A "Nachrichten (1)" button is also present. The main content area contains instructions: "Laden Sie das Offline-Formular zuerst herunter und sichern Sie es lokal auf Ihrem Rechner. Öffnen Sie dann die gespeicherte PDF-Datei mit Ihrem bevorzugten Editor (wie z.B. Adobe Reader), nehmen Sie die Änderungen in dem Formular vor und sichern Sie sie. Zum Schluss laden Sie die geänderte PDF-Datei hoch, um die Änderungen im System zu sichern. Das aktuelle Fenster kann ggf. zwischen den verschiedenen Schritten geschlossen werden."

The application form is titled "Antrag auf Gewährung und Auszahlung der Niedersachsen-Soforthilfe Corona". It includes a "Hinweis" (Note) and a "1. Antragsteller/in" (Applicant) section. The form fields are as follows:

Name des Unternehmens / der Einrichtung	N	Name des Unternehmens / der Einrichtung	
Anrede	Herr	Vorname Geschäftsführer	N
Telefon	051	Name Geschäftsführer	M
		Telefon	05

A validation error message is displayed in a red box on the right side of the form: "Bitte füllen Sie das Feld 'Handelt sich um ein Start-up?' - Abschnitt 2 Angaben zum Unternehmen".